Datenschutzhinweise für die Verarbeitung von Daten im Rahmen von Darlehensverträgen ab dem 25. Mai 2018

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Lebensversicherung von 1871 a.G. München (LV 1871) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Lebensversicherung von 1871 a.G. München
Maximiliansplatz 5 80333 München
Telefon: 089/55167-1170
Email: baufinanzierung@lv1871.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@lv1871.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverornung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft, den Code of Conduct“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Den Code of Conduct können Sie im Internet unter www.lv1871.de in der Rubrik Datenschutz abrufen.

Stellen Sie einen Darlehensantrag, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Darlehensvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Erstellung der jährlichen Zinsbescheinigungen.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Darlehensvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von Statistiken, z.=B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die= Daten aller mit der LV 1871 bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der= gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer= Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende= Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf= Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs; einschließlich der Weiterentwicklung und Optimierung unserer IT-Systeme durch automatisierte Datenverarbeitungsverfahren sowie begleitende Testläufe.
- zur Optimierung unserer operativen Geschäftsprozesse, z.B. durch automatisiertes Dokumentenmanagement und automatisierte Informationsverarbeitung.
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der LV 1871 Unternehmensgruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Betrugsdelikte hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren. Die Informationen hierüber finden Sie auf unserer Homepage www.lv1871.de in der Rubrik Datenschutz.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler:
Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Darlehensverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags- und Vertrags daten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Externe Dienstleister:
Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Antragsprüfung:
Zur Antragsprüfung kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Dritte übermitteln oder bei diesen erheben. Dies geschieht in dem Umfang und auf Grundlage der von Ihnen abgegebenen datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung.

Weitere Empfänger:
Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden). Es werden zudem Daten, die sich aus der Anfrage, den Antragsunterlagen und/oder dem Darlehensvertrag ergeben, an Dritte (z.B. Notare, Sachverständige, Bürgen, Sachversicherungsgesellschaften, andere Grundpfandrechtsgläubiger) übermittelt, soweit dies für die ordnungsgemäße Betreuung des Vertrages erforderlich ist, oder an Drittschuldner im Rahmen der Forderungsbeitreibung.

Dienstleisterliste:
Im Internet finden Sie unter www.lv1871.de in der Rubrik Datenschutz eine Dienstleisterliste. In dieser Dienstleisterliste sind die Unternehmen der Unternehmensgruppe aufgeführt, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, sowie die von uns eingesetzten externen Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen. Sie können diese Informationen auch unter den oben genannten Kontaktdaten anfordern.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren. Im Falle des Nichtzustandekommens des Darlehensvertrages beträgt die Speicherfrist 3 Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach

Datenaustausch mit abzulösendem Gläubiger

Um gegebenenfalls Ihrem Wunsch auf Ablösung eines Darlehens bei einem anderen Gläubiger nachkommen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen genannten Gläubiger erfolgen.

Bonitätsauskünfte

Bonitätsprüfung und Auskunftseinholung

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO notwendig ist, holen wir bei der Creditreform (Verband der Vereine Creditreform e. V. Hammfelddamm 13, 41460 Neuss) eine Auskunft über Sie ein. Wir übermitteln hierzu an die Auskunftei die zu Ihrer Identifizierung und Bonitätsbewertung erforderlichen Angaben, namentlich: vollständiger Name, Geburtsdatum, aktuelle Anschrift.

Die Auskunft kann neben gespeicherten Daten (z. B. Informationen zu Forderungen) auch einen von der Auskunftei automatisiert ermittelten Wahrscheinlichkeitswert („Score") umfassen, der eine statistische Prognose über Ihre künftige Zahlungsfähig- und -willigkeit darstellt.

Rolle des Scores bei unserer Entscheidung

Der von der Auskunftei ermittelte Wahrscheinlichkeitswert ist eines von vielen Kriterien, die wir im Rahmen einer Gesamtwürdigung berücksichtigen. Über die Vergabe des Darlehens entscheidet bei uns stets eine natürliche Person; eine ausschließlich automatisierte Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses findet nicht statt.

Die Auskunftei selbst ermittelt den Score automatisiert; diese Ermittlung und ihre Verwendung sind in § 37a BDSG geregelt, der u. a. bestimmte Daten (z. B. besondere Kategorien personenbezogener Daten, Anschriftendaten, Daten aus sozialen Netzwerken) von der Score-Erstellung ausnimmt.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit dem Scoring

Sie haben das Recht, von der Auskunftei auf Antrag Auskunft über die für die Erstellung des Wahrscheinlichkeitswerts genutzten personenbezogenen Daten und Kriterien, deren Gewichtung, die Aussagekraft des konkreten Wahrscheinlichkeitswerts sowie die erstellten Wahrscheinlichkeitswerte und deren Empfänger zu verlangen (§ 37a Abs. 4 BDSG). Ihren Antrag können Sie unmittelbar an die Auskunftei richten; die Anschrift lautet: Verband der Vereine Creditreform e. V., Hammfelddamm 13, 41460 Neuss. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Entscheidung, die auf Wahrscheinlichkeitswerten beruht, anzufechten, Ihren eigenen Standpunkt darzulegen und eine (weitere) Entscheidung durch eine natürliche Person zu verlangen (§ 37a Abs. 5 BDSG). Richten Sie einen entsprechenden Wunsch bitte an Lebensversicherung von 1871 a. G., Abteilung Baufinanzierung, Maximiliansplatz5, 80333 München."

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Sollten wir personenbezogene Daten an solche Dienstleister übermitteln, finden Sie detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern auf unserer Homepage www.lv1871.de unter der Rubrik Datenschutz. Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.