

# PROGRAMM

IN INGOLSTADT AM 19.02.: AUDI FORUM.



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:30 – 10:00 Uhr | <b>Frühstücksempfang</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11:00 – 12:00 Uhr | <b>Expertenaustausch Teil 1</b><br>Fach-Impulse, Vorträge und offener Austausch mit den Experten der LV 1871. <ul style="list-style-type: none"><li>● BU &amp; digitale Services</li><li>● Risikoprüfung / Leistungsprüfung und Kundenservice</li><li>● bAV &amp; Investment</li><li>● Vertriebsunterstützung &amp; Vertriebspartnerverwaltung</li></ul> |
| 10:00 – 10:05 Uhr | <b>Begrüßung &amp; Tagesüberblick</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12:00 – 13:00 Uhr | <b>Mittagspause</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10:05 – 10:35 Uhr | <b>Das Betreuungskonzept im Fokus</b><br>Vortrag von Hermann Schrögenauer (Vorstand LV 1871)<br>Vision, Strategie, Entwicklung des neuen Betreuungsmodells.                                                                                                                                                                       | 13:00 – 14:00 Uhr | <b>Expertenaustausch Teil 2</b><br>Fortsetzung Fach-Impulse, Vorträge und offener Austausch mit den Experten der LV 1871.                                                                                                                                                                                                                                |
| 10:35 – 10:50 Uhr | <b>Vorstellung Expertenteam &amp; Servicebereiche</b><br>Präsentiert von Enrico Bernhardt. <ul style="list-style-type: none"><li>● Produktexperten</li><li>● Digitale Services</li><li>● Vertriebsunterstützung</li><li>● Risikoprüfung / Leistungsprüfung</li><li>● Kundenservice</li><li>● Vertriebspartnerverwaltung</li></ul> | 14:00 – 14:45 Uhr | <b>Podiumsdiskussion mit allen LV 1871 Experten</b><br>Diskussionsrunde mit Raum für Fragen und einen offenen Dialog.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10:50 – 11:00 Uhr | <b>Pause</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 14:45 – 15:00 Uhr | <b>Fazit des Tages und Abschluss</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15:15 – 16:30 Uhr | <b>Werks-/Museumsführung bei Audi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |